

## **Obchodní podmínky a podmínky pro uzavírání písemných smluv o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod s odběratelem**

### **I. Úvodní ustanovení**

1. Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem o dodávce pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen zákon) a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., (dále jen vyhláška), v platném znění, smlouvou o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen smlouva) a těmito podmínkami pro uzavírání písemných smluv o dodávce pitné vody nebo odvádění odpadních vod s odběratelem (dále jen podmínky).
2. Tyto podmínky jsou po schválení statutárním orgánem společnosti Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s., Purkyňova 2, č.p. 2933, 695 11 Hodonín (dále jen VaK Hodonín, a.s.) a jsou zveřejněny v sídle společnosti a v obci, v jejímž obvodu společnost zajišťuje provoz.
3. Smlouva se řídí českým právem a české soudy jsou příslušné k rozhodování veškerých případných sporů.

### **II. Vymezení pojmů**

**Odběratel** - je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.

**Dodavatel** - vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv o dodávce vody a odvádění odpadních vod smluvně pověřen.

**Vodné** – je úplata za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.

**Stočné** – je úplata za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.

**Vodovod** – je provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řády a vodárenské objekty, jimiž jsou zejména stavby pro jímání a odběr povrchové nebo podzemní vody, její úpravu a shromažďování.

**Kanalizace** – je provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k odvádění odpadních vod a srážkových vod, kanalizační objekty včetně čistíren odpadních vod, jakož i stavby k čištění odpadních vod před jejich vypouštěním do kanalizace.

**Vodovodní přípojka** – je samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.

**Kanalizační přípojka** – je samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.

**Ukončení odběru vody** – je uzavření vodovodní přípojky na dobu neurčitou.

**Ukončení odvádění odpadních vod** – je uzavření kanalizační přípojky na dobu neurčitou.

**Přerušování odběru vody** – je dohodnuté (stanovené) ukončení dodávky pitné vody na dobu určitou.

**Přerušování odvádění odpadních vod** – je dohodnuté (stanovené) ukončení odpadních vod na dobu určitou.

**Převod odběru vody** – je ukončení odběru pitné vody s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem.

**Převod odvádění odpadních vod** – je ukončení odvádění odpadních vod s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem.

**Zrušení přípojky** – je fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod nebo kanalizaci, vždy na náklad vlastníka připojené nemovitosti.

**Závada na přípojce** – je technický stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.

**Reklamační řád** – je stanovení podmínek uplatnění požadavku odběratele na závady při dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod.

**Kanalizační řád** - je stanovení nejvyšší přípustné míry znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace.

**Odběrné místo** – je samostatný provozně uzavřený vodárenský nebo kanalizační propojený celek stavby nebo pozemky pro dodávku pitné vody nebo odvádění odpadních vod jedním odběratelem, i když má více přípojek a používá více měřidel.

**Oprava vodovodní a kanalizační přípojky** – je odstranění částečného fyzického opotřebením nebo poškozením zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozu schopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.

**Předčisticí zařízení** – je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod.

**Odečtové období** – je období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.

**Účelová komunikace** – je veřejně nepřístupnou pozemní komunikaci v uzavřeném prostoru nebo objektu, která podléhá režimu vlastníka, nebo provozovatele této komunikace.

**Vlastník vodovodní nebo kanalizační přípojky** – je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci neprokáže-li se opak, u nově zřizovaných přípojek osoba, která na své náklady přípojku pořídila.

**Nemovitost určená k trvalému bydlení** – je stavba, u níž převažuje trvale funkce bydlení (bytové domy, rodinné domky).

**Domácnost** – je trvalé spolužití fyzických osob, které společně hradí náklady na své potřeby.

### III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.
2. Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že:
  - a) odběratelem je třetí osoba
  - b) příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba, odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.)

3. Určení množství odebrané pitné vody nebo odváděné odpadní vody se stanoví měřidlem. Není-li měřidlo osazeno nebo je-li nefunkční, určí se směrnými čísly spotřeby vody nebo se vypočte dle srovnatelného období předcházejícího roku případně odborným výpočtem.
4. Odečty měřícího zařízení jsou buď fakturační, které slouží k vystavení daňového dokladu, nebo kontrolní tj. ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství, které nezakládají vznik zdanitelného plnění.
5. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné a odběratel na ponechaném tiskopise nenahlásil jeho stav do data stanoveného v písemné výzvě, je dodavatel oprávněn vyúčtovat (vyfakturovat) množství dodané pitné vody nebo odvedené odpadní vody, odhadnuté z průměrné spotřeby za minulé období popř. jiným způsobem dle vyhlášky. Období odečtu stanovuje jednostranně dodavatel.
6. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy (technickými normami). V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá právním předpisům (technickým normám) tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, zpětné vniknutí vody z jiného zdroje do zařízení dodavatele, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel tyto závady odstranit.

#### **IV. Práva a povinnosti odběratele**

1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.
2. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout dodavateli potřebnou technickou dokumentaci zařízení v souvislosti s dodávkou vody a odváděním odpadních vod. Dále pak údaje o rozdělení spotřeby na domácnost a ostatní a výměry odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu. Odběratel je povinen do 5 dnů hlásit všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou a vyhláškou č. 252/2004 Sb., v platném znění.
3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a měřidlu, chránit je před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli jejich závady. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost přípojky nebo měřidla způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratele.
4. Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přes přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství) je odběratel povinen dodavateli výkon práv vyplývajících z předchozího odstavce zajistit.
5. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody dodavatelem.
6. Pokud není uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem dodavatele dodávat vodu nebo odvádět odpadní vody svým vodovodním a kanalizačním zařízeními dalším odběratelům.
7. Odběratel je povinen pro zprovoznění přípojky splnit se souhlasem dodavatele podmínky stanovené v požadavcích na „Technické podmínky připojení“ a v dokumentu „Vodovodní a kanalizační standardy“.

8. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen aby tato šachta byla přístupná, odvodněná a musí vyhovovat „Technické podmínky připojení“.
9. Ukončení odběru/odvádění odpadních vod ohlásí odběratel dodavateli písemně nejméně 5 dní předem a umožní dodavateli v tomto termínu přístup dodavateli k měřicímu zařízení, uzávěrům a šachtě přípojky. Ukončení odběru/odvádění odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy nebo převedení odběru na jiného odběratele. Další odběr/odvádění odpadních vod bez souhlasu dodavatele je porušením smlouvy.
10. Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy nebo převedení odběru vody/odvádění odpadních vod.

## **V. Práva a povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
2. Dodavatel je povinen ze svých prostředků provádět opravy a údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství. Opravy jsou hrazeny v těch případech, kdy se nezvyšuje hodnota hmotného majetku. Jde tedy pouze o drobné opravy.
3. Dodavatel je povinen osadit na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, který na své náklady provádí jeho osazení, údržbu a výměnu.
4. Zrušení přípojky (pokud je to technicky možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele. Ukončení smlouvy popř. převod odběru/odvádění odpadních vod na jiného odběratele se zpětnou platností lze provést jen s písemným souhlasem dodavatele.
5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu hygienické služby, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku Hasičského záchranného sboru kraje, dotčeným obcím a klíčovým zákazníkům. Tato povinnost se nevztahuje na přerušeni nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.
6. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
  - a) v případě provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
  - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
  - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
  - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
  - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
  - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
7. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 6 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod:
  - a) podle písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
  - b) podle písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění

plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

8. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5. a 6. písm. a) těchto podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
9. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5. a 6. písm. a) těchto podmínek a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 6 písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
10. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je vlastník nebo provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

## **VI. Dodávka vody, stanovení jejího množství**

1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody a uhrazením závazků dodavateli souvisejících se zřízením přípojky. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
2. Voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zákonem o ochraně veřejného zdraví (zákon č. 258/2000 Sb, v platném znění).
3. Množství dodané vody měří dodavatel zásadně vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy (zejména zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii a vyhláška č. 334/2000 Sb., v platném znění).
4. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Tiskopis žádosti je k dispozici v sídle dodavatele. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného vodného. V případě, že zkušební sdělí, že měřidlo „Vyhovuje“, náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením hradí odběratel. Pokud údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem (zákon č. 505/1990 Sb. a vyhláška č. 334/2000 Sb., v platném znění) nebo pozbylo-li platnosti ověření vodoměru podle tohoto zvláštního právního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční a náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru hradí dodavatel. Stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodne jinak. Za období k vypořádání se považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru, na základě kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.

## **VII. Odvádění odpadních vod a jejich měření**

1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod a uhrazením závazků dodavateli souvisejících se zřízením přípojky. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Nedodržení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
3. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se určí ve smlouvě, nedojde-li k dohodě, určí umístění a typ měřicího zařízení vodoprávní úřad. Provozovatel veřejné kanalizace je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení.
4. Má-li provozovatel veřejné kanalizace pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požádat o jeho přezkoušení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od doručení žádosti zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně odběratel neprodleně provozovateli veřejné kanalizace. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného stočného. Zjistí-li se při přezkoušení měřicího zařízení vyžádaném provozovatelem, že údaje měřicího zařízení se odchylují od skutečnosti více, než připouští technický předpis tohoto měřicího zařízení, měřicí zařízení se považuje za nefunkční, v tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení odběratel. Vypořádání rozdílů z nefunkčního měření podle výsledku přezkoušení měřicího zařízení se provádí od odečtu, který předcházal tomu odečtu, který byl důvodem žádosti o přezkoušení měřicího zařízení.
5. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
6. Jestliže odběratel vodu dodanou veřejným vodovodem, popř. vlastním zdrojem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak. Odběratel je oprávněn uplatňovat odpočet stočného na základě písemné žádosti v případech, kdy vodu dodanou z veřejného vodovodu zčásti spotřebuje bez vypuštění (bazény, závlahy a jiný způsob spotřeby) do veřejné kanalizace a jde o množství prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok.
7. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem. Je-li voda měřena na vlastním zdroji vodoměrem, musí mít vodoměr cejch a musí být zajištěn neporušenou plombou dodavatele. Náklady spojené s osazením a údržbou vodoměru nese odběratel. V případě porušení plomby má dodavatel právo uplatnit smluvní pokutu.
8. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na plochy dálnic, silnic, místních komunikací a účelových komunikací veřejně přístupných, plochy drah celostátních a regionálních včetně pevných zařízení potřebných pro přímé zajištění bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy, zoologické zahrady a plochy nemovitostí určených k trvalému bydlení a na domácnosti.
9. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků (dále jen stanovení parametrů) určuje provozovatel veřejné kanalizace. Případné stanovení parametrů je nedílnou součástí smlouvy a provozovatel veřejné kanalizace ho stanovuje jednostranně. Odběratel zajistí doručení výsledků rozboru zpracovaného akreditovanou laboratoří do 10 dnů od obdržení provozovateli veřejné kanalizace.

10. V případě, že je nemovitost připojena na veřejný vodovod, odpadní vody jsou předčištěny v septiku a přepadová voda ze septiku je odváděna kanalizační přípojkou do veřejné kanalizace, stanoví se stočné v plné výši, tj. v množství vody dodané veřejným vodovodem zjištěném vodoměrem nebo stanoveném podle ročních směrných čísel spotřeby vody dle trvale bydlících obyvatel v nemovitosti.
11. Jsou-li odpadní vody z WC odváděny do žumpy a z ní poté vyváženy, zatímco ostatní odpadní vody (z koupelny, kuchyně apod.) jsou odváděny kanalizační přípojkou do veřejné kanalizace, stanoví se stočné rovněž v plné výši. Množství vody dodané se určuje podle vodoměru nebo na základě ročních směrných čísel spotřeby vody.
12. Není-li nemovitost vzhledem k vlastnímu zdroji vody připojena na veřejný vodovod a odpadní voda je odváděna z části do žumpy a nebo z části do septiku, z něhož je přepadová voda spolu s ostatní odpadní vodou odváděna do veřejné kanalizace, stanoví se stočné v plné výši. Množství odvedené odpadní vody se stanoví podle ročních směrných čísel spotřeby vody, příp. měřením na shora uvedeném vlastním zdroji vody.
13. Prokáže-li odběratel VaK Hodonín, a.s., že vývoz odpadních vod ze žumpy nebo septiku prováděl na svůj náklad sám nebo prostřednictvím jiných právnických či fyzických osob, lze mu tak vyvezené množství odpadních vod odečíst z fakturace.
14. Je-li odpadní voda odběratelem dovážena přímo do čistírny odpadních vod (např. v cisternách) na vlastní náklady a je pouze čištěna, účtuje VaK Hodonín, a.s. náklady spojené s čištěním odpadních vod.
15. V případě havárie vnitřního vodovodu, která způsobí únik vody mimo veřejnou kanalizaci, poskytne VaK Hodonín, a.s. odběrateli dobropis za množství vody zjištěné na základě kontrolního odečtu spotřeby vody, provedeného po odstranění havárie. Odběratel však musí prokázat a technicky zdůvodnit únik a množství vody neodvedené kanalizací.
16. Dodavatel může provést sám je-li oprávněný, nebo prostřednictvím oprávněné organizace kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.
17. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozího čištění, mohou být do kanalizace vypouštěny jen přes čistící zařízení nebo s povolením vodoprávního úřadu. Povolení může být uděleno jen tehdy, bude-li zajištěno vyčištění těchto vod na míru znečištění.

### **VIII. Cena, platební podmínky, doručování**

1. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod (dále jen odpadní vody) do kanalizace.
2. Vodné a stočné má dvousložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Výši vodného a stočného schvaluje statutární orgán dodavatele. Konkrétní výše a forma vodného a stočného je stanovena platným ceníkem. Ceník dodavatele je předem zveřejněn v sídle dodavatele, v regionálním tisku, v obci, v jejímž obvodu zajišťuje dodavatel provoz a na internetové adrese [www.vak-hod.cz](http://www.vak-hod.cz). Na žádost odběratele bude platný ceník včetně výpočtu vodného a stočného předložen.
3. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.

4. Daňový doklad (dále jen faktura) je vystaven za každé odběrní místo zvlášť. Po dohodě s dodavatelem je možno platit více faktur najednou na tzv. souhrnný variabilní symbol platby.
5. Podkladem pro úhradu vodného a stočného je faktura vyhotovená dodavatelem, jejíž splatnost je 14 dnů. Při sjednaném zálohovém způsobu platby může dodavatel oznámením výši zálohy upravit. Požadavky odběratele na způsob fakturace, popř. její změny, stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit libovolný způsob platby schválený dodavatelem.
6. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.
7. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele (plátce faktur), určenou ve smlouvě. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době stanovené platným poštovním řádem a to s datem konce úložní doby.
8. Dodavatel do 30. června běžného roku zveřejní informace o zúčtování položek kalkulovaných do ceny vodného a stočného uplynulého roku v porovnání s dosaženou skutečností.
9. Přeplatek vyúčtování nad 100 Kč bude vrácen na účet odběratele nebo si je odběratel může vyzvednout složenkou u přepážky České pošty, přeplatek do 100 Kč bude převeden do záloh následujícího fakturačního období.

#### **IX. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod**

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
  - a) před vodoměrem,
  - b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
  - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný nebo
  - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením, dále přes vodoměr s poškozenou nebo chybějící plombou, která zajišťuje vodoměrnou sestavu před neoprávněnou manipulací.
2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
  - a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
  - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem nebo
  - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

#### **X. Zajištění závazků**

1. Smluvní pokuta se sjednává u:
  - podnikajícího odběratele ve výši 10 000,- Kč,v případě že odběratel:
  - a) neoprávněně odebírá vodu z vodovodu podle čl. IX. odst.1. těchto podmínek. Dodavatel má právo uplatnit smluvní pokutu za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit,
  - b) neoprávněně vypouští odpadní vody do kanalizace podle čl. IX. odst. 2 těchto podmínek nebo vypouští-li odběratel do kanalizace odpadní vody bez možnosti kontroly jejich kvality a za vypouštění odpadních vod v jiném pH než bylo sjednáno. Dodavatel má právo na smluvní pokutu za každý stupeň překročení mimo sjednaný rozsah pH a každý zjištěný případ zvlášť,
  - c) neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
  - d) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
  - e) poruší plombu vodoměru nebo užívá vědomě nefunkční měřidlo,

- f) připojí vodovodní nebo kanalizační přípojku bez souhlasu dodavatele,
  - g) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez souhlasu dodavatele,
  - h) neumožní pracovníkům dodavatele přístup ke kontrolnímu profilu směrodatnému pro kontrolu kvality odpadních vod a odběr jejich vzorku,
  - i) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozujících dodavatele,
  - j) neoprávněně manipuluje zařízením dodavatele.
2. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentrační nebo bilanční hodnotě než bylo dohodnuto (pokud není domluveno jinak pro některé ukazatele kvality např. CHSK-Cr, fosfor, dusík amoniakální), má právo dodavatel na smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o 1 % činí smluvní pokuta:
- a) při překročení ukazatele do 50 % - 1 % stočného,
  - b) při překročení ukazatele nad 50 % - 2 % stočného,
- za dobu, po kterou k překročení docházelo, vždy za každý započatý den překročení; změní-li se hodnota překročení v průběhu jeho trvání, vezme se za základ pro výpočet smluvní pokuty nejvyšší zjištěná hodnota. Nelze-li dobu překračování příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí třicet dnů.  
Dále pak náhradu dalších nákladů spojených s překročením.
3. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno, nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, má právo dodavatel na smluvní pokutu ve výši 25 000,- Kč a to za každý druh takové látky zvlášť a za každý zjištěný případ.
4. Za opakované protiprávní jednání uvedené v části X. těchto podmínek má právo dodavatel na smluvní pokutu ve výši dvojnásobku původní pokuty. Smluvní pokutu lze uložit do 1 roku ode dne, kdy dodavatel zaviněné porušení smlouvy nebo podmínek zjistil, nejpozději však do 3 let ode dne kdy k tomuto protiprávnímu jednání došlo. Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody, ani pokutu udělenou smluvní straně podle zákona.
5. V případě nezaplacení pohledávky do data její splatnosti bude odběrateli zaslána upomínka. Za zaslání písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovního dodavatel odběrateli vyúčtuje tyto náklady, nejméně však 50,- Kč za každý jednotlivý případ. Pro případ prodlení s úhradou plateb má právo dodavatel sjednat úrok z prodlení dle smlouvy.
6. V případě uplatňování dvousložkové ceny vodného a stočného je dodavatel povinen na žádost odběratele poskytnout mu přiměřenou slevu z pevné složky za každý započatý den kromě prvních 24 hodin nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému.

## **XI. Reklamacce**

Odběratel je povinen své požadavky uplatňovat v souladu s reklamačním řádem.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Platnost smlouvy končí dohodou nebo výpovědí. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
2. Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemnou formou s výjimkou stanovení ceny nebo stanovení ukazatelů a místa odběru vzorků vypouštěných odpadních vod, která jsou pro odběratele závazná.
3. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo obchodními podmínkami upraveny se řídí občanským a obchodním zákoníkem.
4. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.

5. Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována dodávka vody nebo odvádění odpadních vod.
6. Podmínky pro uzavírání písemných smluv o dodávce vody a odvádění odpadních vod jsou platné pro všechny smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod dodavatelem uzavřené po datu 1.1.2002 a nabývají účinnosti schválením statutárního orgánu společnosti.

V Hodoníně dne 1. 1. 2009



RNDr. Pavel Koubek, CSc.  
ředitel a.s.

Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.